



CONSILIUL JUDEȚEAN DOLJ

HOTĂRÂRE

privind aprobarea regulamentului de organizare și funcționare a serviciului social Centrul de servicii de recuperare neuromotorie de tip ambulatoriu pentru persoane adulte cu dizabilități “Sf. Maria” din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj

Consiliul Județean Dolj, întrunit în ședință ordinară,
având în vedere Referatul de aprobare nr. 19526/17.11.2025 întocmit de Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj, Raportul de specialitate al Serviciului Organizare Resurse Umane nr. 22565/17.11.2025, Raportul de specialitate al D.J.A.L.S. - Compartimentul Juridic, Administrație Locală nr.2228/20.11.2025, precum și avizul comisiilor de specialitate,

având în vedere:

- art. 34 din Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare,

- standardul 1, Modulul I din Anexa nr. 6 la Ordinul nr. 82/2019 privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități, cu modificările și completările ulterioare,

- art. 3, alin. 1 din H.G. nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare,

în temeiul dispozițiilor art. 173 alin. (1) lit. a), alin. (2) lit. c), art. 182, alin. (1) și art. 196, alin. (1) lit. a) din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare,

HOTĂRĂȘTE:

Art. 1 - Se aprobă regulamentul de organizare și funcționare a serviciului social Centrul de servicii de recuperare neuromotorie de tip ambulatoriu pentru persoane adulte cu dizabilități “Sf. Maria”, conform anexei nr. 1 la prezenta hotărâre.

Art. 2 - Direcțiile de specialitate ale Consiliului Județean Dolj și Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj vor duce la îndeplinire prevederile prezentei hotărâri.

Art. 3 - Prezenta hotărâre se comunică Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj.

Nr. _____

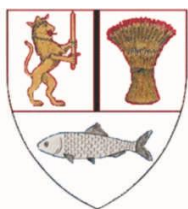
Adoptată la data de _____ 2025

PREȘEDINTE,

DORIN-COSMIN VASILE

**CONTRASEMNEAZĂ
SECRETAR GENERAL
AL JUDEȚULUI**

CRISTIAN-MARIAN ȘOVĂILĂ



CONSILIUL JUDEȚEAN DOLJ
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ
ȘI PROTECȚIA COPILULUI DOLJ
Operator de date cu caracter personal înregistrat la ANSPDCP sub nr.5897



Nr. 19526/17.11.2025

PREȘEDINTE,
DORIN COSMIN VASILE

REFERAT DE APROBARE
a proiectului Hotărâre privind aprobarea regulamentului de organizare și
funcționare a serviciului social Centrul de servicii de recuperare
neuromotorie de tip ambulatoriu pentru persoane adulte cu dizabilități “Sf.
Maria” din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția
Copilului Dolj

Conform prevederilor art. 34 din Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare, “Categoriile și tipurile de servicii sociale, activitățile principale aferente fiecărui tip de serviciu social, precum și regulamentele-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale se stabilesc prin Nomenclatorul serviciilor sociale, elaborat cu respectarea Clasificării activităților din economia națională (CAEN) și aprobat prin hotărâre a Guvernului, la propunerea Ministerului Muncii și Solidarității Sociale și a Ministerului Familiei, Tineretului și Egalității de Șanse”.

În conformitate cu prevederile standardului 1, Modulul I din Anexa nr. 6 la Ordinul nr. 82/2019 privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități, cu modificările și completările ulterioare, Centrul de servicii de recuperare neuromotorie de tip ambulatoriu pentru persoane adulte cu dizabilități - CSRN - este serviciul social care oferă intervenții specializate centrate pe recuperarea neuromotorie pentru a răspunde nevoilor individuale, identificate prin evaluare, ale persoanelor adulte cu dizabilități, în vederea menținerii/dezvoltării potențialului personal și prevenirii instituționalizării. Centrul deține și respectă Regulamentul de organizare și funcționare.

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj va înființa, prin Hotărârea Consiliului Județean Dolj, serviciul social Centrul de servicii de recuperare neuromotorie de tip ambulatoriu pentru persoane adulte cu dizabilități “Sf. Maria”, cu sediul în mun. Craiova, Aleea Ghețișoarei, nr. 5, jud. Dolj, prin transformarea Centrului de zi pentru persoane adulte cu dizabilități “Sf. Maria”.

Conform prevederilor art. 3, alin. 1 din H.G. nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare, “furnizorii publici și privați de servicii sociale au obligația de a elabora, pentru fiecare tip de serviciu social aflat în administrare, regulamente proprii de organizare și funcționare, pe care le aprobă prin hotărâre/decizie a organului de conducere prevăzut de lege”.

Față de cele prezentate, propunem aprobarea, prin **Hotărâre a Consiliului Județean Dolj, a regulamentului de organizare și funcționare a serviciului social Centrul de servicii de recuperare neuromotorie de tip ambulatoriu pentru persoane adulte cu dizabilități “Sf. Maria” din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj.**

Cu deosebită considerație,

**Director General,
Florin Stancu**

RAPORT DE SPECIALITATE
privind aprobarea proiectului de hotărâre referitor la
aprobarea regulamentului de organizare și funcționare al serviciului social
Centrul de Servicii de Recuperare Neuromotorie de Tip Ambulatoriu pentru
Persoane Adulte cu Dizabilități „Sf. Maria” din cadrul Direcției Generale de
Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj este o instituție publică cu personalitate juridică, înființată în subordinea Consiliului Județean Dolj cu scopul de a asigura aplicarea politicilor sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială, cu rol în administrarea și acordarea beneficiilor de asistență socială și a serviciilor sociale.

Potrivit art. 34 din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, categoriile și tipurile de servicii sociale, activitățile și funcțiile aferente fiecărui tip de serviciu, precum și regulamentele-cadru de organizare și funcționare se stabilesc prin Nomenclatorul serviciilor sociale, aprobat prin hotărâre a Guvernului, la propunerea Ministerului Muncii, Familiei și Protecției Sociale.

Conform art. 3 alin. (1) din H.G. nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare, furnizorii publici și privați de servicii sociale au obligația de a elabora, pentru fiecare tip de serviciu social aflat în administrare, regulamente proprii de organizare și funcționare, pe care le aprobă prin hotărâre/decizie a organului de conducere prevăzut de lege.

Potrivit dispozițiilor art. 173 alin. (1) lit. a), coroborate cu cele ale art. 173 alin. (2) lit. c) din O.U.G. nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare, consiliul județean are atribuții privind înființarea, organizarea și funcționarea aparatului de specialitate al consiliului județean, ale instituțiilor publice de interes județean și ale societăților și regiilor autonome de interes județean, iar în acest sens aprobă, în condițiile legii, la propunerea președintelui consiliului județean, regulamentul de organizare și funcționare a consiliului județean, organigrama, statul de funcții, regulamentul de organizare și funcționare ale aparatului de specialitate al consiliului județean, precum și ale

instituțiilor publice de interes județean și ale societăților și regiilor autonome de interes județean.

Din analiza referatului de aprobare întocmit de către Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj, nr.19526/2025, privind aprobarea regulamentului de organizare și funcționare al serviciului social Centrul de servicii de recuperare neuromotorie de tip ambulatoriu pentru persoane adulte cu dizabilități “Sf. Maria” din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj, s-au constatat următoarele:

Aprobarea regulamentului de organizare și funcționare se impune întrucât prin Hotărâre a Consiliului Județean Dolj a fost aprobată transformarea serviciului social Centrul de zi pentru persoane adulte cu dizabilități “Sf. Maria”, în Centrul de servicii de recuperare neuromotorie de tip ambulatoriu pentru persoane adulte cu dizabilități “Sf. Maria”.

Ținând cont de cele mai sus prezentate, Serviciul Organizare Resurse Umane propune spre aprobare regulamentul de organizare și funcționare al serviciului social Centrul de servicii de recuperare neuromotorie de tip ambulatoriu pentru persoane adulte cu dizabilități “Sf. Maria” din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj, în forma înaintată de către Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj.

ADMINISTRATOR PUBLIC

Cosmin DURLE

**ȘEF SERVICIU
ORGANIZARE RESURSE UMANE**

Anda NICOLAE

RAPORT DE SPECIALITATE

asupra proiectului de hotărâre privind aprobarea regulamentului de organizare și funcționare a serviciului social Centrul de servicii de recuperare neuromotorie de tip ambulatoriu pentru persoane adulte cu dizabilități "Sf. Maria" din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj

În conformitate cu prevederile art. 182 alin. (4) coroborate cu ale art. 136 din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare, Direcția Juridică – Compartimentul Juridic, Administrație Locală în calitate sa de compartiment de resort în cadrul aparatului de specialitate al Consiliului Județean Dolj, a analizat proiectul de hotărâre privind aprobarea regulamentului de organizare și funcționare a serviciului social Centrul de servicii de recuperare neuromotorie de tip ambulatoriu pentru persoane adulte cu dizabilități "Sf. Maria" din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj, propus de Președintele Consiliului Județean Dolj și a constatat următoarele:

1) Obiectul/domeniul reglementat: aprobarea regulamentului de organizare și funcționare a serviciului social Centrul de servicii de recuperare neuromotorie de tip ambulatoriu pentru persoane adulte cu dizabilități "Sf. Maria" din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj.

2) Compatibilitatea și conformitatea cu legile, ordonanțele, hotărârile Guvernului, strategiile naționale și legislația secundară (ordine, instrucțiuni, normative, regulamente, etc.), în limitele și în a căror implementare și aplicare este elaborat respectivul proiect de hotărâre.

În proiectul de hotărâre analizat se menționează prevederile/norme aplicabile domeniului reglementat, respectiv prevederile:

- art. 34 din Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare,
- standardul 1, Modulul I din Anexa nr. 6 la Ordinul nr. 82/2019 privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități, cu modificările și completările ulterioare,
- art. 3, alin. 1 din H.G. nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare,
- art. 173 alin. (1) lit. a), alin. (2) lit. c), art. 182, alin. (1) și art. 196, alin. (1) lit. a) din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare.

3) Impactul asupra reglementărilor interne din sfera de competență/activitate a serviciului juridic: **nu este cazul.**

4) Prin prezentul Raport de specialitate, D.J.A.L.S. - Compartimentul Juridic, Administrație Locală avizează FAVORABIL.

DIRECTOR EXECUTIV
Adriana Cristina Vărgatu

Întocmit
Consilier juridic
Daiana Stoica

Anexa nr. 1
la HCJ nr. ____/____

Director General
Florin Stancu

Avizat,

Director General Adjunct
Asistență Socială
Violeta Manea

REGULAMENT de organizare și funcționare a serviciului social
Centrul de servicii de recuperare neuromotorie de tip ambulatoriu pentru persoane adulte
cu dizabilități "Sf. Maria"

Art. 1: Definiție

(1) Regulamentul de organizare și funcționare este un document propriu al serviciului social *Centrul de servicii de recuperare neuromotorie de tip ambulatoriu pentru persoane adulte cu dizabilități "Sf. Maria"*, din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului (DGASPC) Dolj, aprobat prin Hotărârea Consiliului Județean nr. ____/____, în vederea asigurării funcționării acestuia, cu respectarea standardelor minime de calitate aplicabile și a asigurării accesului persoanelor beneficiare la informații privind condițiile de admitere, serviciile oferite etc.

(2) Prevederile prezentului regulament sunt obligatorii atât pentru persoanele beneficiare, cât și pentru angajații centrului și, după caz, pentru membrii familiei beneficiarilor, reprezentanții legali/convenționali, vizitatori.

Art. 2: Identificarea serviciului social

Serviciul social *Centrul de servicii de recuperare neuromotorie de tip ambulatoriu pentru persoane adulte cu dizabilități "Sf. Maria"*, cod 8899 CZ-D-II, înființat și administrat de furnizorul Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj, acreditat conform Certificatului de acreditare nr. 000698/25.04.2014, deține Licența de funcționare definitivă/provizorie nr. ____/____, cu sediul în mun. Craiova, Aleea Ghețișoarei, nr. 5, județul Dolj.

Art. 3: Scopul serviciului social

Scopul serviciului social *Centrul de servicii de recuperare neuromotorie de tip ambulatoriu pentru persoane adulte cu dizabilități "Sf. Maria"* este oferirea de intervenții specializate centrate pe recuperarea neuromotorie

pentru a răspunde nevoilor individuale, identificate prin evaluare, ale persoanelor adulte cu dizabilități, în vederea menținerii/dezvoltării potențialului personal și prevenirii instituționalizării.

Art. 4: Cadrul legal de înființare, organizare și funcționare

(1) Serviciul social *Centrul de servicii de recuperare neuromotorie de tip ambulatoriu pentru persoane adulte cu dizabilități "Sf. Maria"* funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale reglementat de Legea nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, Legea 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare precum și ale altor acte normative secundare aplicabile domeniului.

De asemenea, pentru buna organizare și funcționare a serviciului social sunt aplicabile toate actele normative incidente.

(2) Standard minim de calitate aplicabil: Ordinul nr. 82/2019 privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități, cu modificările și completările ulterioare.

(3) Serviciul social *Centrul de servicii de recuperare neuromotorie de tip ambulatoriu pentru persoane adulte cu dizabilități "Sf. Maria"* este înființat prin Hotărârea Consiliului Județean Dolj nr. _____ / _____ și funcționează în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj.

Art. 5: Principiile care stau la baza acordării serviciului social

(1) Serviciul social *Centrul de servicii de recuperare neuromotorie de tip ambulatoriu pentru persoane adulte cu dizabilități "Sf. Maria"* se organizează și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și cu principiile specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile.

(2) Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul *Centrului de servicii de recuperare neuromotorie de tip ambulatoriu pentru persoane adulte cu dizabilități "Sf. Maria"* sunt următoarele:

- a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- b) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- c) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;

- d) deschiderea către comunitate;
- e) asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
- g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitatea de exercițiu;
- h) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
- i) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
- j) preocuparea permanentă pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;
- k) încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- l) asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipe pluridisciplinare;
- m) asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- n) responsabilizarea membrilor familiei, reprezentanților legale cu privire la exercitarea drepturilor și îndeplinirea obligațiilor de întreținere;
- o) primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
- p) colaborarea centrului cu serviciul public de asistență socială.

Art. 6: Beneficiarii serviciilor sociale

(1) Beneficiarii serviciilor sociale acordate în *Centrul de servicii de recuperare neuromotorie de tip ambulatoriu pentru persoane adulte cu dizabilități "Sf. Maria"* sunt persoane adulte cu dizabilități pentru care certificatele/deciziile de încadrare în grad de handicap sunt în termen de valabilitate și beneficiază de servicii de tip rezidențial/se află în îngrijirea familiilor/trăiesc independent/ în asistența AP sau APP.

(2) Condițiile de acces/admitere în centru sunt următoarele:

a) *Acte necesare:*

- cerere de admitere;
- copie de pe actele de identitate și stare civilă, după caz;
- copie de pe actul de identitate a reprezentantului legal, după caz;
- copie de pe documentul care atestă încadrarea în grad de handicap în termen de valabilitate, PIS, PIRIS;
- ultimul talon de pensie sau adeverință de venit;

- raportul de anchetă socială;
- adeverință medicală eliberată de medicul de familie - apt pentru intrare în colectivitate;
- copie alte acte medicale doveditoare ale bolii, respectiv a evoluției acesteia (internări în secții de specialitate, alte terapii urmate), după caz.
- contract pentru acordarea de servicii sociale.

b) Criterii de eligibilitate:

- persoană adultă încadrată în grad de handicap;
- domiciliul/reședința pe raza județului Dolj;
- persoană aptă pentru intrarea în colectivitate;

c) Admiterea se realizează în baza dispoziției Directorului General Adjunct Asistență Socială din cadrul DGASPC Dolj.

d) Serviciul social *Centrul de servicii de recuperare neuromotorie de tip ambulatoriu pentru persoane adulte cu dizabilități "Sf. Maria"* asigură beneficiarului serviciile necesare în baza unui contract pentru acordarea de servicii sociale, încheiat în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

Modelul contractului de servicii sociale este prezentat în anexa 1 la prezentul Regulament.

Părțile contractante au posibilitatea modificării și completării, după caz, a modelului de contract de servicii sociale, acesta putând cuprinde și alte clauze sau clauze specifice, în funcție de standardele minime de calitate aplicabile fiecărui tip de serviciu, situația particulară a fiecărui beneficiar în parte și particularitățile (modul de organizare și funcționare) centrului, cu respectarea legislației în vigoare și aprobarea conducerii Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj.

e) Serviciile oferite în cadrul centrului sunt gratuite.

(3) Condiții de încetare a serviciilor:

- expirarea duratei pentru care a fost încheiat contractul;
- la cererea beneficiarului/reprezentantului legal, prin decizia unilaterală a acestuia;
- prin decizia argumentată a conducerii furnizorului de servicii ;
- prin acordul părților;
- alte situații care fac imposibilă furnizarea serviciilor sau atingerea obiectivelor.

(4) Persoanele beneficiare de servicii sociale furnizate în *Centrul de servicii de recuperare neuromotorie de tip ambulatoriu pentru persoane adulte cu dizabilități "Sf. Maria"* au următoarele drepturi:

a) să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale, fără discriminare pe bază de rasă, sex, religie, opinie sau orice altă circumstanță personală ori socială;

- b) să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale, respectiv la luarea deciziilor privind intervenția socială care li se aplică;
- c) să li se asigure păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite;
- d) să li se asigure continuitatea serviciilor sociale furnizate, atât timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate;
- e) să fie protejați de lege atât ei, cât și bunurile lor, atunci când nu au capacitate de exercițiu;
- f) să li se garanteze demnitatea, intimitatea și respectarea vieții intime;
- g) să participe la evaluarea serviciilor sociale primite;
- h) să li se respecte toate drepturile speciale conferite de legislația în vigoare.

(5) Persoanele beneficiare de servicii sociale furnizate în *Centrul de servicii de recuperare neuromotorie de tip ambulatoriu pentru persoane adulte cu dizabilități "Sf. Maria"* au următoarele obligații:

- a) să furnizeze informații corecte cu privire la identitate, situație familială, socială, medicală și economică;
- b) să participe, în raport cu vârsta, situația de dependență etc. la procesul de furnizare a serviciilor sociale;
- c) să contribuie, în conformitate cu legislația în vigoare, la plata serviciilor sociale furnizate, în funcție de tipul serviciului și de situația lor materială;
- d) să comunice orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personală;
- e) să respecte prevederile prezentului regulament, precum și regulile generale de conduită, prevederile regulamentare, metodologiile și procedurile de lucru din cadrul centrului.

Art. 7: Activități și funcții

(1) Principalele funcții ale serviciului social *Centrul de servicii de recuperare neuromotorie de tip ambulatoriu pentru persoane adulte cu dizabilități "Sf. Maria"* sunt următoarele:

- a) de furnizare a serviciilor sociale de interes public general/local, prin asigurarea următoarelor activități:**
 1. reprezintă furnizorul de servicii sociale în contractul încheiat cu persoana beneficiară/reprezentantul legal, după caz;
 2. activități de informare și consiliere socială;
 3. consiliere psihologică;
 4. activități de abilitare și reabilitare;
 5. activități de dezvoltare a deprinderilor de viață independentă;
 6. activități de dezvoltare a abilităților lucrative, pregătirea pentru angajarea în muncă și sprijin pentru menținerea locului de muncă;
 7. activități de integrare și participare socială și civică;
 8. activități de recuperare neuromotorie de tip ambulatoriu.

b) de informare a beneficiarilor, potențialilor beneficiari, autorităților publice și publicului larg despre domeniul său de activitate, prin asigurarea următoarelor activități:

1. realizarea de materiale informative;
2. colaborarea cu instituțiile relevante de la nivelul comunității;
3. elaborarea de rapoarte de activitate.

c) de promovare a drepturilor beneficiarilor și a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general, precum și de prevenire a situațiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia, prin asigurarea următoarelor activități:

1. asigură beneficiarilor asistență și suport în cunoașterea și exercitarea drepturilor lor;
2. promovează și ia măsuri pentru prevenirea și combaterea oricăror forme de tratament abuziv, neglijent, degradant asupra beneficiarilor;
3. utilizează mijloace de informare și comunicare corecte, transparente și accesibile.

d) de asigurare a calității serviciilor sociale prin realizarea următoarelor activități:

1. elaborarea instrumentelor standardizate utilizate în procesul de acordare a serviciilor;
2. realizarea de evaluări periodice a serviciilor prestate;
3. dezvoltarea, planificarea, implementarea și îmbunătățirea permanentă a activităților desfășurate în cadrul centrului;
4. măsurarea gradului de satisfacție a beneficiarilor;
5. exercitarea controlului managerial intern, în condițiile legislației în vigoare.

e) de administrare a resurselor financiare, materiale și umane ale centrului prin realizarea următoarelor activități:

1. întocmirea unui proiect de buget care să reflecte nevoile centrului;
2. solicitarea dotărilor necesare bunei funcționări a centrului;
3. solicitarea resurselor umane în funcție de serviciile furnizate și legislația în vigoare;
4. întocmirea fișelor de post ale angajaților;
5. evaluarea performanțelor individuale ale angajaților;
6. elaborarea propunerilor de formare profesională.

Art. 8: Structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile de personal

(1) Serviciul social *Centrul de servicii de recuperare neuromotorie de tip ambulatoriu pentru persoane adulte cu dizabilități "Sf. Maria"* funcționează cu un număr de 26 posturi, conform prevederilor Hotărârii Consiliului Județean nr. /, din care:

- a) personal de conducere: șef centru 1 post;
- b) personal de specialitate de îngrijire și asistență; personal de specialitate și auxiliar: 20 posturi;
- c) personal cu funcții administrative, gospodărire, întreținere-reparații, deservire: 5 posturi;
- d) voluntari: 3 posturi.

(2) Raportul angajat/beneficiar este de: -

Art. 9: Personalul de conducere

(1) Personalul de conducere este asigurat de:

- a) șef centru

(2) Atribuțiile personalului de conducere sunt:

a) atribuții generale:

1. asigură coordonarea, îndrumarea și controlul activităților desfășurate de personalul serviciului și propune organului competent sancțiuni disciplinare pentru salariații care nu își îndeplinesc în mod corespunzător atribuțiile, cu respectarea prevederilor legale din domeniul furnizării serviciilor sociale, codului muncii etc.;
2. elaborează rapoartele generale privind activitatea serviciului social, stadiul implementării obiectivelor și întocmește informări pe care le prezintă furnizorului de servicii sociale (DGASPC Dolj);
3. propune participarea personalului de specialitate la programele de instruire și perfecționare;
4. colaborează cu alte centre/alți furnizori de servicii sociale și/sau alte structuri ale societății civile în vederea schimbului de bune practici, a îmbunătățirii permanente a instrumentelor proprii de asigurare a calității serviciilor, precum și pentru identificarea celor mai bune servicii care să răspundă nevoilor persoanelor beneficiare, cu avizul prealabil al conducerii DGASPC Dolj;
5. întocmește raportul anual de activitate;
6. asigură buna desfășurare a raporturilor de muncă dintre angajații centrului, precum și dintre angajații și beneficiarii centrului;
7. propune furnizorului de servicii sociale aprobarea structurii organizatorice și a numărului de personal cu respectarea prevederilor legale;

- 8.desfășoară activități pentru promovarea imaginii centrului în comunitate, cu avizul prealabil al conducerii DGASPC Dolj;
- 9.ia în considerare și analizează orice sesizare care îi este adresată, referitoare la încălcări ale drepturilor beneficiarilor în cadrul serviciului pe care îl conduce și aduce la cunoștința conducerii DGASPC Dolj rezultatele analizei;
- 10.răspunde de calitatea activităților desfășurate de personalul din cadrul serviciului și dispune, în limita competenței, măsuri de organizare care să conducă la îmbunătățirea acestor activități sau, după caz, formulează propuneri în acest sens;
- 11.organizează activitatea personalului (răspunde de prezența personalului din subordine și de verificarea zilnică a condiciilor de prezență; întocmește lunar graficul, foaia colectivă de prezență pe baza condicii de prezență) și asigură respectarea timpului de lucru și a regulamentului de organizare și funcționare;
- 12.reprezintă serviciul în relațiile cu furnizorul de servicii sociale și, după caz, cu autoritățile și instituțiile publice, cu persoanele fizice și juridice din țară și din străinătate, precum și în justiție, cu avizul/aprobarea conducerii DGASPC Dolj;
- 13.asigură comunicarea și colaborarea permanentă cu serviciul public de asistență socială de la nivelul primăriei și de la nivel județean, cu alte instituții publice locale și organizații ale societății civile active în comunitate, în folosul beneficiarilor, cu avizul prealabil al conducerii DGASPC Dolj;
- 14.participă activ la numirea/eliberarea din funcție a personalului din cadrul serviciului, în condițiile legii;
- 15.întocmește proiectul bugetului propriu al serviciului și contul de încheiere a exercițiului bugetar, în limitele de competență conform legislației în vigoare și le înaintează spre aprobare conducerii DGASPC Dolj;
- 16.asigură îndeplinirea măsurilor de aducere la cunoștință atât personalului, cât și beneficiarilor a prevederilor din regulamentul propriu de organizare și funcționare;
- 17.asigură (face demersurile necesare) pentru încheierea cu beneficiarii a contractelor de furnizare a serviciilor sociale, după caz;
- 18.verifică întocmirea situațiilor statistice;
- 19.răspunde de gestionarea și arhivarea documentelor din cadrul centrului și colaborează cu structurile specializate de la nivelul Direcției privind predarea acestora la arhiva instituției conform nomenclatorului arhivistic;
- 20.identifică nevoile de la nivelul centrului și întocmește referate în vederea luării unor decizii de îmbunătățire a activității și de dotare materială corespunzătoare a structurii organizatorice pe care o conduce;
- 21.răspunde de repartizarea sarcinilor personalului din subordine; coordonează și controlează realizarea corectă și în termen a acestora;

- 22.răspunde de evaluarea activității profesionale a personalului din subordine, anual, și ori de câte ori este nevoie;
- 23.elaborează fișele de post pentru personalul din subordine și răspunde de încărcarea echilibrată cu sarcini a acestora;
- 24.participă la acțiunile instituției conform dispozițiilor date de șeful ierarhic superior;
- 25.programează concediile de odihnă pentru salariații din subordine și urmărește efectuarea acestora și, după caz, propune rechemarea lor;
- 26.răspunde de înlocuirea personalului din subordine pe perioada concediilor de odihnă, concediilor medicale, concediilor fără salariu etc., asigurând desfășurarea optimă a activității;
- 27.repartizează spre rezolvare corespondența și celelalte lucrări care intră în atribuțiile structurii organizatorice pe care o conduce și îndrumă personalul din subordine în vederea rezolvării acestora în termenul stabilit;
- 28.urmărește cunoașterea de către personalul din subordine a legislației specifice domeniului de activitate și acționează în vederea respectării acesteia;
- 29.asigură îndrumare și asistență personalului din subordine în vederea realizării sarcinilor de serviciu și participă la elaborarea sau, după caz, realizarea lucrărilor de complexitate sau importanță deosebită;
- 30.asigură în conformitate cu legislația în vigoare, respectarea normelor de disciplină de către salariații din subordine și informează Directorul General de abaterile disciplinare săvârșite de salariații din subordine;
- 31.răspunde de confidențialitatea datelor și lucrărilor executate, stabilind reguli pentru personalul din subordine pentru a fi păstrată confidențialitatea acestora;
- 32.asigură accesul la date a persoanelor din afara instituției (cu temă de control) și informează conducerea despre modul și stadiul desfășurării controlului;
- 33.emite note interne pentru personalul din subordine;
- 34.răspunde de registrele care sunt întocmite în cadrul structurii organizatorice în ceea ce privește realitatea, legalitatea și corectitudinea datelor ;
- 35.răspunde de circuitul documentelor de la nivelul structurii organizatorice pe care o conduce;
- 36.răspunde de elaborarea și respectarea procedurilor scrise și formalizate pentru activitățile desfășurate în cadrul structurii organizatorice pe care o conduce;
- 37.aduce la cunoștința personalului din subordine Regulamentul Intern, Regulamentul de Organizare și Funcționare, Codul etic, Codul de conduită ale DGASPC Dolj, precum și procedurile operaționale, pe bază de semnătură și răspunde de respectarea prevederilor acestora;

38.respectă prevederile Regulamentului Intern, Regulamentului de Organizare și Functionare, Codului etic, Codului de conduită ale DGASPC Dolj, precum și prevederile procedurilor operaționale ale structurii organizatorice pe care o conduce;

39.primește și soluționează orice alte sarcini dispuse de seful ierarhic superior, pentru buna organizare și desfășurare a activității la nivelul centrului;

40.îndeplinește și alte atribuții prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil, precum și în actele normative incidente organizării și desfășurării activității la nivelul centrului.

b.Atribuții de responsabil de proces al sistemului managementului calității:

1.elaborează procedurile operaționale;

2.colaborează îndeaproape cu RMC;

3.inițiază acțiuni de prevenire a apariției oricărei neconformități referitoare la servicii, procese și la sistemul managementul calității;

4.identifică și înregistrează orice probleme referitoare la servicii, procese și la sistemul managementul calității;

5.inițiază, recomandă sau furnizează soluții pe căi prestabilite;

6.verifică implementarea soluțiilor.

c.Atribuții specifice implementării și/sau dezvoltării sistemului de control intern managerial:

c.1 Atribuții privind procedurile de sistem/operaționale:

1.stabilește obiectivele specifice și activitățile compartimentului;

2.dispune elaborarea evidenței activităților procedurale pentru procedurile de sistem/operaționale aplicabile la nivelul compartimentului;

3.dispune transmiterea evidenței activităților procedurale pentru procedurile de sistem, Secretariatului tehnic al Comisiei de Monitorizare;

4.stabilește persoanele responsabile cu elaborarea procedurilor de sistem/operaționale;

5.verifică Diagrama de proces;

6.verifică procedura de sistem/operaționale și o semnează;

7.retransmite procedura responsabilului cu elaborarea și actualizarea, ori de câte ori este cazul pentru modificări și completări;

8.dispune transmiterea proceduri Secretariatului tehnic al Comisiei de Monitorizare;

9.dispune măsuri pentru actualizarea procedurilor de sistem/operaționale.

c.2 Atribuții în procesul de gestionare a riscurilor:

-desemnează responsabilul cu riscurile de la nivelul compartimentului;

-analizează, evaluează și decide asupra riscurilor incluse în Formularele de alertă a riscurilor;

- aprobă Registrul de riscuri la nivelul compartimentului;
- monitorizează implementarea măsurilor de control aferente Planului de măsuri, aprobat la nivelul entității, prin Fișele de urmărire a riscurilor;
- aprobă Raportul anual privind procesul de gestionare a riscurilor pe compartiment, pe care îl transmite Secretariatului tehnic al Comisiei de Monitorizare.

c.3 Alte atribuții în domeniul controlului managerial intern:

- 1.inventariază documentele și fluxurile de informații care intră/ies din structurile organizatorice, respectiv instituție, procesările care au loc, destinațiile documentelor, fluxurile de comunicare între structurile organizatorice din instituție, cu nivelele ierarhic superioare de management și cu alte entități publice;
- 2.efectuează operațiunea de autoevaluare a subsistemului de control intern managerial existent la nivelul structurii organizatorice conduse, prin completarea chestionarului de autoevaluare prevăzut în legislația în vigoare;
- 3.ia măsuri pentru îmbunătățirea subsistemelor de control intern managerial din cadrul structurii organizatorice conduse.

(3) Funcțiile de conducere se ocupă prin concurs sau, după caz, examen, în condițiile legii.

(4) Candiții pentru ocuparea funcției de conducere trebuie să fie absolvenți cu diplomă de învățământ superior în domeniul psihologie, asistență socială și sociologie, cu vechime de minimum 2 ani în domeniul serviciilor sociale, sau absolvenți cu diplomă de licență ai învățământului superior în domeniul juridic, medical, economic și al științelor administrative, cu experiență de minimum 5 ani în domeniul serviciilor sociale.

(5) Sancționarea disciplinară sau eliberarea din funcție a conducătorilor instituției se face în condițiile legii.

Art. 10: Personalul de specialitate de îngrijire și asistență· Personal de specialitate și auxiliar

(1) Personalul de specialitate este:

- 2 posturi asistent medical (325901);
- 2 posturi fiziokinetoterapeut (226401);
- 1 post asistent social (263501);
- 6 posturi kinetoterapeut (226405);
- 2 posturi inspector specialitate (242203);
- 1 post medic primar (221107);
- 2 posturi instructor ergoterapie (223003);
- 3 posturi inspector specialitate – profesor de cultura fizică medicală (226406);
- 1 post psiholog (263401).

(2) Atribuțiile personalului de specialitate sunt prezentate în anexele nr. 2-10, care fac parte integrantă din prezentul regulament.

- asistent medical - vezi anexa nr.2, parte integrantă a prezentului regulament;
- fiziokinetoterapeut - vezi anexa nr.3, parte integrantă a prezentului regulament;
- asistent social - vezi anexa nr.4, parte integrantă a prezentului regulament;
- kinetoterapeut - vezi anexa nr.5, parte integrantă a prezentului regulament;
- inspector specialitate - vezi anexa nr.6, parte integrantă a prezentului regulament;
- medic primar - vezi anexa nr.7, parte integrantă a prezentului regulament;
- instructor ergoterapie - vezi anexa nr.8, parte integrantă a prezentului regulament;
- inspector specialitate - profesor de cultura fizică medicală - vezi anexa nr.9, parte integrantă a prezentului regulament;
- psiholog - vezi anexa nr.10, parte integrantă a prezentului regulament.

Art. 11: Personalul administrativ, gospodărie, întreținere-reparații, deservire

(1) Personalul administrativ asigură activitățile auxiliare serviciului social: aprovizionare, mentenanță, achiziții etc.:

- 1 post inspector specialitate (administrator);
- 2 posturi îngrijitor;
- 2 posturi muncitor calificat.

(2) Atribuțiile personalului administrativ, gospodărie, întreținere-reparații, deservire sunt prezentate în anexele nr. 11-13, care fac parte integrantă din prezentul regulament.

- 1 post inspector specialitate (administrator) – vezi anexa nr.11, parte integrantă a prezentului regulament;
- îngrijitor – vezi anexa nr.12, parte integrantă a prezentului regulament;
- muncitor calificat – vezi anexa nr.13, parte integrantă a prezentului regulament.

Art. 12: Finanțarea centrului

(1) În estimarea bugetului de venituri și cheltuieli, centrul are în vedere asigurarea resurselor necesare acordării serviciilor sociale cel puțin la nivelul standardelor minime de calitate aplicabile.

(2) Finanțarea cheltuielilor centrului se asigură, în condițiile legii, din următoarele surse:

- a) bugetul local al județului, respectiv al municipiului București;

- b)** bugetele locale ale comunelor, orașelor și municipiilor, respectiv bugetele locale ale sectoarelor municipiului București;
- c)** bugetul de stat;
- d)** contribuția persoanelor beneficiare sau a întreținătorilor acestora, după caz;
- e)** donații, sponsorizări sau alte contribuții din partea persoanelor fizice ori juridice din țară și din străinătate;
- f)** fonduri externe rambursabile și nerambursabile;
- g)** alte surse de finanțare, în conformitate cu legislația în vigoare.

Contract de servicii sociale

Nr _____/data _____

1. Părțile contractante

1.1. Furnizorul de servicii sociale _____, denumit în continuare *furnizor de servicii sociale*, cu sediul în _____, str. _____ nr. _____, județul/sectorul _____, codul de înregistrare fiscală _____, contul nr. _____ deschis la Trezoreria/Banca _____, Certificatul de acreditare seria _____ nr. _____, Licență de funcționare seria _____/_____ pentru serviciul social _____, cod serviciu social _____, reprezentat de domnul/doamna _____, având funcția de _____, în calitate de _____, și

1.2. Domnul/Doamna _____, cu domiciliul în _____, str. _____ nr. _____, județul/sectorul _____, CNP _____, contul nr. _____ deschis la Banca _____, B.I./C.I. seria _____ nr. _____, având cu _____ domnul/doamna _____, beneficiar de servicii sociale, denumit în continuare *beneficiar*, reprezentat prin domnul/doamna _____, domiciliat/domiciliată în localitatea _____, str. _____ nr. _____, județul/sectorul _____, posesor/posesoare al/a B.I./C.I. seria _____ nr. _____, eliberat/eliberată la data de _____ de Secția de poliție _____, conform _____ (Se precizează documentul) nr. _____/data _____, care atestă calitatea de reprezentant legal,

2. având în vedere:

2.1. cererea de acordare a serviciului social;

2.2. Planul de intervenție/Planul individualizat de asistență și îngrijire/Planul de servicii sociale/Planul individualizat de protecție/Planul de abilitare-reabilitare a copilului/Programul individual de reabilitare și integrare socială nr. _____/data _____, denumit în continuare *plan de servicii sociale*;

2.3. Dispoziția primarului/directorului serviciului public de asistență socială pentru stabilirea dreptului la servicii sociale nr. _____/_____;

2.4. hotărârea comisiei pentru protecția copilului sau, după caz, sentința judecătorească privind instituirea unei măsuri de protecție specială, în condițiile legii,
convin asupra următoarelor:

3. Definiții aplicabile prezentului contract:

- 3.1. contractul pentru furnizarea de servicii sociale** - actul juridic încheiat între un furnizor de servicii sociale și o persoană beneficiară de servicii sociale sau, după caz, părinții sau reprezentantul legal al copilului beneficiar de servicii sociale în conformitate cu prevederile art. 45 alin. (1) din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, care exprimă acordul de voință al acestora în vederea acordării de servicii sociale;
- 3.2. furnizor de servicii sociale** - persoană fizică sau juridică, publică ori privată, acreditată în vederea acordării de servicii sociale, care deține licență de funcționare pentru serviciile sociale care fac obiectul prezentului contract de servicii sociale, în conformitate cu prevederile Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- 3.3. beneficiar de servicii sociale** - persoana aflată în situație de risc și/sau de dificultate socială, care necesită servicii sociale, conform planului de intervenție/planului de servicii sociale, și care are dreptul la servicii sociale ca măsură de asistență socială; persoanele beneficiare de servicii sociale sunt înregistrate în Registrul național de evidență a persoanelor beneficiare de servicii sociale, parte din sistemul integrat informatic de asistență socială, în conformitate cu prevederile art. 44 alin. (5) din Legea nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare;
- 3.4. servicii sociale** - ansamblul de măsuri și acțiuni realizate în cadrul serviciului social licențiat, prin personalul de specialitate pentru implementarea planului de servicii sociale în vederea atingerii obiectivelor prevăzute în planul de intervenție/planul de servicii sociale, în scopul prevenirii și depășirii unor situații de dificultate, vulnerabilitate sau dependență, preservării autonomiei și protecției persoanei, prevenirii marginalizării și excluziunii sociale, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții etc., cu respectarea standardelor minime obligatorii în baza cărora a fost licențiat serviciul social;
- 3.5. plan de servicii sociale** - concept care include documentul întocmit de asistentul social/echipa interdisciplinară cu acordul și participarea persoanei beneficiare și/sau a reprezentantului legal, după realizarea evaluării complexe; în Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, este menționat ca plan de servicii sociale/plan individualizat de îngrijire și asistență, iar în legile speciale este menționat ca plan individualizat de protecție/plan de abilitare-reabilitare a copilului/program individual de reabilitare și integrare socială etc.;
- 3.6. consimțământul persoanei beneficiare** - acordul exprimat de persoana beneficiară/părintele/reprezentantul legal și/sau, după caz, reprezentantul convențional, conform prevederilor legii, prin semnarea planului de servicii sociale și a contractului de servicii sociale cu privire la acordarea serviciilor sociale descrise în plan, anexă la contractul pentru furnizarea de servicii sociale;

3.7. *forța majoră* - eveniment mai presus de controlul părților, care nu putea fi prevăzut în momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului, definit potrivit prevederilor art. 1.351 din Codul civil.

4. Obiectul contractului

4.1. Obiectul contractului îl constituie acordarea serviciilor sociale, cod serviciu social prevăzute în planul de servicii sociale anexat la prezentul contract.

4.2. Locul de acordare a serviciului social (conform licenței de funcționare)

4.3. Costul total al serviciului social este de lei/lună/zi/oră.

4.4. Contribuția persoanei beneficiare, prevăzută în angajamentul de plată, anexă la prezentul contract, este delei/lună/zi/oră.

4.5. Costul prevăzut în dispoziția primarului/directorului serviciului public de asistență socială pentru stabilirea dreptului la servicii sociale

5. Durata contractului

5.1. Durata contractului este de la data de până la data de și poate fi prelungită în condițiile legii.

5.2. Durata contractului poate fi prelungită sau redusă cu acordul părților și numai după evaluarea rezultatelor serviciilor acordate beneficiarului de servicii sociale și, după caz, revizuirea planului de servicii sociale.

5.3. Durata contractului poate fi stabilită și pe perioadă nedeterminată, pentru beneficiarii serviciilor sociale rezidențiale, care, potrivit cadrului legal, pot beneficia de serviciile sociale pe perioadă nedeterminată.

6. Furnizorul de servicii sociale:

6.1. respectă drepturile și libertățile fundamentale ale beneficiarului în acordarea serviciilor sociale, rezultate din prezentul contract;

6.2. acordă serviciile sociale prevăzute în planul de servicii, cu respectarea acestuia și a standardelor minime de calitate specifice serviciului;

6.3. depune toate diligențele pentru asigurarea continuității serviciilor sociale pentru beneficiar, inclusiv prin aplicarea planului de urgență în situația închiderii serviciului social;

6.4. informează beneficiarul cu privire la:

(1)6.4.1. descrierea serviciilor sociale oferite și condițiile în care acestea sunt acordate, precum și activitățile specifice care se desfășoară în cadrul acestora;

(2)6.4.2. regulamentul de ordine internă/regulile casei;

(3)6.4.3. procedura de evaluare a satisfacției persoanei beneficiare și de evaluare a gradului de încredere a beneficiarilor și a reprezentanților legali ai acestora, după caz, cu privire la serviciile sociale acordate;

- (4)6.4.4. procedura de formulare a plângerilor și reclamațiilor cu privire la serviciile primite;
- (5)6.4.5. procedura privind identificarea, semnalarea și soluționarea cazurilor de abuz, neglijare, exploatare sau orice altă formă de violență, inclusiv tratamente inumane sau degradante;
- (6)6.4.6. participarea persoanelor care au calitatea de student, intern, voluntar în procesul de acordare a serviciilor sociale;
- 6.5. reevaluează periodic situația beneficiarului de servicii sociale și, după caz, completează și/sau revizuieste planul exclusiv în interesul acestuia;
- 6.6. respectă confidențialitatea datelor și informațiilor referitoare la beneficiarul de servicii sociale, conform prevederilor standardelor minime de calitate și ale Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE;
- 6.7. utilizează contribuția beneficiarului, dacă este prevăzută în contractul de servicii sociale, exclusiv pentru acoperirea cheltuielilor direct legate de acordarea serviciilor sociale destinate beneficiarului;
- 6.8. informează serviciul public de asistență în a cărei rază administrativ-teritorială își are domiciliul/reședința sau locuiește beneficiarul asupra nevoilor identificate și serviciilor sociale propuse a fi acordate;
- 6.9. utilizează date rezultate din implementarea contractului în scopul întocmirii de statistici, pentru dezvoltarea serviciilor sociale, cu respectarea legislației privind protecția datelor cu caracter personal;
- 6.10. respectă obligațiile privind asigurarea calității serviciilor sociale prevăzute în Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare, prevederile legilor speciale și standardelor minime de calitate aplicabile.

7. Persoana beneficiară de servicii sociale

7.1. Drepturile persoanei beneficiare sunt cele prevăzute la art. 36¹ din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, în regulamentul de organizare și funcționare al serviciului social, în standardele minime de calitate aplicabile, prevăzute în carta drepturilor persoanelor beneficiare aprobată de furnizorul de servicii sociale și prezentată persoanei beneficiare odată cu încheierea prezentului contract, în principal:

- (1)7.1.1. să i se respecte drepturile și libertățile fundamentale, fără discriminare;
- (2)7.1.2. să fie informată asupra situațiilor de risc, precum și asupra drepturilor sociale;
- (3)7.1.3. să i se comunice, în limbaj simplu, informații accesibile privind drepturile fundamentale și măsurile legale de protecție, precum și informații privind condițiile care trebuie îndeplinite pentru a le obține;
- (4)7.1.4. să participe la procesul de luare a deciziilor cu privire la furnizarea serviciilor sociale;
- (5)7.1.5. să i se asigure păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite;

(6)7.1.6. să i se asigure continuitatea serviciilor sociale furnizate, atât timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate;

(7)7.1.7. să fie protejată de lege atât ea, cât și bunurile ei, atunci când nu are capacitate de decizie, chiar dacă este îngrijită în familie sau într-o instituție;

(8)7.1.8. să i se respecte demnitatea și intimitatea;

(9)7.1.9. să participe la luarea deciziilor privind intervenția socială, putând alege variante de intervenții, dacă acestea există;

(10)7.1.10. să participe la evaluarea serviciilor sociale primite;

(11)7.1.11. să participe în organismele de reprezentare ale furnizorilor de servicii sociale.

7.2. Acordul persoanei beneficiare pentru divulgarea informațiilor confidențiale se asumă numai în formă scrisă.

7.3. Informațiile confidențiale pot fi dezvăluite fără acordul beneficiarilor în următoarele situații:

(1)7.3.1. atunci când dispozițiile legale o prevăd în mod expres;

(2)7.3.2. când este pusă în pericol viața persoanei beneficiare sau a membrilor unui grup social;

(3)7.3.3. pentru protecția vieții, integrității fizice sau a sănătății persoanei, în cazul în care aceasta se află în incapacitate fizică, psihică, senzorială ori juridică de a-și da consimțământul.

7.4. Prelucrarea datelor persoanelor beneficiare de servicii sociale, de către toate entitățile implicate în toate etapele procesului de acordare a serviciilor sociale, se realizează cu respectarea prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE.

7.5. Obligațiile persoanei beneficiare sunt cele prevăzute la art. 36² din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, și în standardele minime de calitate aplicabile serviciului social care face obiectul contractului, în principal:

(1)7.5.1. să furnizeze informații corecte cu privire la identitate, situația familială, socială, medicală și economică;

(2)7.5.2. să participe la procesul de furnizare a serviciilor sociale;

(3)7.5.3. să contribuie, în conformitate cu legislația în vigoare, la plata serviciilor sociale furnizate, în funcție de tipul serviciului și de situația ei materială;

(4)7.5.4. să comunice orice modificare intervenită în legătură cu situația ei personală;

(5)7.5.5. să respecte regulamentul de organizare și funcționare al serviciului social și regulamentul de ordine internă/regulile casei.

8. Soluționarea reclamațiilor

8.1. Beneficiarul are dreptul de a formula verbal și/sau în scris reclamații cu privire la acordarea serviciilor sociale și activitatea personalului, în conformitate cu procedura privind sesizările și reclamațiile aprobată de furnizorul de servicii sociale și adusă la cunoștința persoanelor beneficiare.

8.2. Reclamațiile pot fi adresate furnizorului de servicii sociale direct sau prin intermediul oricărei persoane din cadrul echipei de implementare a planului de servicii sociale.

8.3. Furnizorul de servicii sociale are obligația de a analiza conținutul reclamațiilor, consultând atât beneficiarul de servicii sociale, cât și specialiștii implicați în implementarea planului de servicii sociale, și de a formula răspuns în termen de maximum 10 zile de la primirea reclamației.

8.4. Beneficiarul are dreptul de a semna orice suspiciune de abuz, neglijare, exploatare, tratament degradant sau orice altă formă de violență conform procedurii specifice prevăzute în standardul minim de calitate al serviciului social respectiv.

9. Rezilierea contractului

Constituie motiv de reziliere a prezentului contract următoarele:

9.1. refuzul obiectiv al beneficiarului de servicii sociale de a mai primi serviciile sociale, exprimat în mod direct sau prin reprezentantul său legal;

9.2. nerespectarea în mod repetat de către beneficiarul adult de servicii sociale a regulamentului de ordine internă/regulilor casei.

10. Suspendarea contractului:

10.1. la solicitarea beneficiarului adult pe perioada spitalizărilor, pentru urmarea unor tratamente medicale, recuperare medicală;

10.2. la solicitarea beneficiarului adult pe perioada vacanțelor/excursiilor/călătoriilor pentru o perioadă de maximum 15 zile consecutive.

11. Încetarea contractului:

11.1. la expirarea duratei contractului;

11.2. prin acordul părților privind încetarea contractului, în situația beneficiarului adult;

11.3. când obiectivul planului de servicii sociale a fost atins;

11.4. în cazul retragerii licenței de funcționare a serviciului social;

11.5. în cazuri de forță majoră;

11.6......

(Se menționează alte situații, în afara celor prevăzute la pct. 11.1-11.4 și care sunt prevăzute în Procedura privind încetarea acordării serviciilor, elaborată de furnizorul de servicii sociale cu respectarea standardelor minime de calitate și care a fost adusă la cunoștința persoanei beneficiare înainte de semnarea contractului.)

12. Dispoziții finale

12.1. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii prezentului contract, de a conveni modificarea clauzelor acestuia prin act adițional numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii prezentului contract.

12.2. Prevederile prezentului contract se completează cu prevederile legislației în vigoare în domeniu.

12.3. Prezentul contract va fi interpretat conform legilor din România.

12.4. Furnizorul de servicii sociale realizează monitorizarea și evaluarea serviciilor sociale acordate, în conformitate cu obligațiile prevăzute la art. 26¹ alin. (1) lit. g)-i), alin. (2) și (3) din Legea nr. 197/2012, cu modificările și completările ulterioare, precum și în conformitate cu prevederile legilor speciale și ale standardelor minime de calitate aplicabile.

12.5. Măsurile de implementare a planului de servicii sociale se comunică serviciului public de asistență socială, în conformitate cu prevederile art. 45 alin. (3) din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare.

13. Documentele anexe ale contractului:

13.1. planul de servicii sociale;

13.2. angajament de plată, după caz;

13.3. documentul cu privire la informarea persoanei beneficiare cu privire la regulamentul intern, procedurile operaționale etc.

14. Arhivare și comunicare

14.1. Un exemplar al contractului este păstrat în dosarul de caz.

14.2. Prezentul contract de furnizare a serviciilor sociale a fost încheiat la sediul serviciului social/domiciliul/reședința persoanei beneficiare de servicii sociale în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

14.3. Datele privind încheierea contractului se înregistrează în Registrul național unic al beneficiarilor de servicii sociale, prin grija furnizorului de servicii sociale, în termen de 24 de ore de la data încheierii acestuia.

Furnizorul de servicii sociale

Beneficiarul de servicii sociale/

Reprezentantul legal

Numele și prenumele

Numele și prenumele

Data/semnătura

Data/semnătura

Denumirea postului: **ASISTENT MEDICAL**

Atribuții:

1. participă alături de ceilalți specialiști din echipa centrului la evaluarea/reevaluarea beneficiarilor;
2. aplică procedurile medicale în vederea recuperării stării de sănătate a beneficiarilor, conform fișei de tratament;
3. informează medicul specialist asupra stării beneficiarilor și eficienței tratamentului;
4. supraveghează starea beneficiarilor pe perioada aplicării procedurilor medicale și informează medicul specialist despre aceasta;
5. informează beneficiarul/reprezentantul legal despre utilitatea tratamentului pe care îl efectuează, precum și despre eventualele efecte secundare care pot apărea;
6. oferă informații beneficiarilor/reprezentanților legali despre evoluția beneficiarului, precum și despre tehnicile și procedurile folosite în vederea înțelegerii și asigurării continuității terapiei;
7. răspunde de buna păstrare și utilizare a aparaturii, utilajelor și instrumentelor din dotare;
8. are obligația să pregătească și să verifice funcționarea aparaturii înainte de fiecare procedură și să semnaleze superiorului ierarhic eventualele defecțiuni;
9. acordă asistență medicală de urgență în limita competențelor profesionale;
10. colaborează cu specialiștii din serviciul social pentru planificarea și implementarea terapiilor;
11. răspunde de securitatea și integritatea beneficiarilor în timpul procedurilor medicale și în timpul programului de lucru;
12. îndeplinește și alte atribuții specifice prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil serviciului social, în legislația în vigoare, în procedurile operaționale și de sistem, în dispozițiile și în notele interne emise de către conducerea instituției și acționează conform dispozițiilor trasate în situații speciale pentru acoperirea nevoilor identificate;
13. are obligația să se preocupe de perfecționarea profesională;
14. își asumă întreaga responsabilitate profesională față de beneficiar, manifestând conștiinciozitate și probitate profesională;
15. are obligația să păstreze confidențialitatea în legătură cu faptele și informațiile despre care a luat cunoștință în exercitarea atribuțiilor profesionale;
16. are obligația să cunoască, să respecte și să aplice întocmai legislația în vigoare aplicabilă serviciului social, procedurile operaționale și de sistem, Regulamentul intern al instituției, Regulamentul de organizare și

funcționare al centrului, Codul de etică și conduită profesională al personalului din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj, precum și toate notele/dispozițiile cu caracter intern;

17. are obligația să sesizeze conducerii serviciului social situații care pun în pericol siguranța beneficiarului, precum și situațiile care împiedică buna organizare și desfășurare a activității la nivelul serviciului social;

18. are obligația să cunoască particularitățile de vârstă și diferențele individuale de conduită ale beneficiarilor, astfel încât să poată stabili o comunicare și relații adecvate cu aceștia;

19. are obligația să abordeze relațiile cu beneficiarii fără discriminări, fără antipatii sau favoritisme;

20. întocmește rapoarte periodice sau ori de câte ori este nevoie, cu privire la activitatea derulată;

21. face propuneri de îmbunătățire a activității în vederea creșterii calității serviciului social și respectării legislației;

22. răspunde de elaborarea documentelor specifice domeniului propriu de activitate.

Denumirea postului: **FIZIKINETOTERAPEUT**

Atribuții:

1. participă alături de ceilalți specialiști din echipa centrului la evaluarea/reevaluarea beneficiarilor;
2. aplică procedurile de balneo-fizioterapie în vederea recuperării medicale, conform fișei de tratament;
3. informează medicul specialist asupra stării beneficiarilor și eficienței tratamentului;
4. supraveghează starea beneficiarilor pe perioada aplicării procedurilor de fizioterapie și informează medicul specialist despre aceasta;
5. informează beneficiarul/reprezentantul legal despre utilitatea tratamentului pe care îl efectuează, precum și despre eventualele efecte secundare care pot apărea;
6. oferă informații beneficiarilor/reprezentanților legali despre evoluția beneficiarului, precum și despre tehnicile și procedurile folosite în vederea înțelegerii și asigurării continuității terapiei;
7. răspunde de buna păstrare și utilizare a aparaturii, utilajelor și instrumentelor din dotare;
8. are obligația să pregătească și să verifice funcționarea aparaturii înainte de fiecare procedură și să semnaleze superiorului ierarhic eventualele defecțiuni;
9. acordă asistență medicală de urgență în limita competențelor profesionale;
10. colaborează cu specialiștii din serviciul social pentru planificarea și implementarea terapiilor;
11. răspunde de securitatea și integritatea beneficiarilor în timpul terapiei și în timpul programului de lucru;
12. îndeplinește și alte atribuții specifice prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil serviciului social, în legislația în vigoare, în procedurile operaționale și de sistem, în dispozițiile și în notele interne emise de către conducerea instituției și acționează conform dispozițiilor trasate în situații speciale pentru acoperirea nevoilor identificate;
13. are obligația să se preocupe de perfecționarea profesională;
14. își asumă întreaga responsabilitate profesională față de beneficiar, manifestând conștiinciozitate și probitate profesională;
15. are obligația să păstreze confidențialitatea în legătură cu faptele și informațiile despre care a luat cunoștință în exercitarea atribuțiilor profesionale;
16. are obligația să cunoască, să respecte și să aplice întocmai legislația în vigoare aplicabilă serviciului social, procedurile operaționale și de sistem, Regulamentul intern al instituției, Regulamentul de organizare și funcționare al centrului, Codul de etică și conduită profesională al personalului din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj, precum și toate notele/dispozițiile cu caracter intern;

17. are obligația să sesizeze conducerii serviciului social situații care pun în pericol siguranța beneficiarului, precum și situațiile care împiedică buna organizare și desfășurare a activității la nivelul serviciului social;
18. are obligația să cunoască particularitățile de vârstă și diferențele individuale de conduită ale beneficiarilor, astfel încât să poată stabili o comunicare și relații adecvate cu aceștia;
19. are obligația să abordeze relațiile cu beneficiarii fără discriminări, fără antipatii sau favoritisme;
20. întocmește rapoarte periodice sau ori de câte ori este nevoie, cu privire la activitatea derulată;
21. face propuneri de îmbunătățire a activității în vederea creșterii calității serviciului social și respectării legislației;
22. răspunde de elaborarea documentelor specifice domeniului propriu de activitate.

Denumirea postului: **ASISTENT SOCIAL**

Atribuții:

- 1.este membru în echipa multidisciplinară care realizează evaluarea și reevaluările periodice;
- 2.colaborează cu specialiștii din serviciul social pentru obținerea informațiilor necesare realizării evaluării, planificării și implementării serviciilor specializate;
- 3.participă la elaborarea, implementarea efectivă și monitorizarea implementării planului personalizat;
- 5.informează și consiliază beneficiarul/reprezentantul legal cu privire la conținutul planului personalizat și rolul care le revine în operaționalizarea obiectivelor acestuia;
- 6.întocmește contractul de servicii sociale;
- 7.are obligația să cunoască particularitățile de vârstă și diferențele individuale de conduită ale beneficiarilor, astfel încât să poată stabili o comunicare și relații adecvate cu aceștia;
- 8.are obligația să abordeze relațiile cu beneficiarii fără discriminări, fără antipatii sau favoritisme;
9. îndeplinește și alte atribuții specifice prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil serviciului social, în legislația în vigoare, în procedurile operaționale și de sistem, în dispozițiile și în notele interne emise de către conducerea instituției și acționează conform dispozițiilor trasate în situații speciale pentru acoperirea nevoilor identificate;
10. are obligația să se preocupe de perfecționarea calificării profesionale;
- 11.își asumă întreaga responsabilitate profesională față de beneficiar, manifestând conștiinciozitate și probitate profesională;
12. are obligația să păstreze confidențialitatea în legătură cu faptele și informațiile despre care a luat cunoștință în exercitarea atribuțiilor profesionale;
13. are obligația să cunoască, să respecte și să aplice întocmai legislația în vigoare aplicabilă serviciului social, procedurile operaționale și de sistem, Regulamentul intern al instituției, Regulamentul de organizare și funcționare al serviciului social, Codul de etică și conduită profesională al personalului din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj, precum și toate notele/dispozițiile cu caracter intern;
14. are obligația să sesizeze conducerii serviciului social situații care pun în pericol siguranța beneficiarului, precum și situațiile care împiedică buna organizare și desfășurare a activității la nivelul serviciului social;
15. întocmește rapoarte periodice sau ori de câte ori este nevoie, cu privire la activitatea derulată;
16. face propuneri de îmbunătățire a activității în vederea creșterii calității serviciului social și respectării legislației;
17. răspunde de elaborarea documentelor specifice domeniului propriu de activitate.

Denumirea postului: **KINETOTERAPEUT**

Atribuții:

1. participă alături de ceilalți specialiști din echipa centrului la evaluarea/reevaluarea beneficiarilor;
2. aplică procedurile de kinetoterapie în vederea recuperării medicale, conform fișei de tratament;
3. informează medicul specialist asupra stării beneficiarilor și eficienței tratamentului;
4. supraveghează starea beneficiarilor pe perioada aplicării procedurilor de kinetoterapie și informează medicul specialist despre aceasta;
5. informează beneficiarul/reprezentantul legal despre utilitatea tratamentului pe care îl efectuează, precum și despre eventualele efecte secundare care pot apărea;
6. oferă informații beneficiarilor/reprezentanților legali despre evoluția beneficiarului, precum și despre tehnicile și procedurile folosite în vederea înțelegerii și asigurării continuității terapiei;
7. răspunde de buna păstrare și utilizare a aparaturii, utilajelor și instrumentelor din dotare;
8. are obligația să pregătească și să verifice funcționarea aparaturii înainte de fiecare procedură și să semnaleze superiorului ierarhic eventualele defecțiuni;
9. acordă asistență medicală de urgență în limita competențelor profesionale;
10. colaborează cu specialiștii din serviciul social pentru planificarea și implementarea terapiilor;
11. răspunde de securitatea și integritatea beneficiarilor în timpul terapiei și în timpul programului de lucru;
12. îndeplinește și alte atribuții specifice prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil serviciului social, în legislația în vigoare, în procedurile operaționale și de sistem, în dispozițiile și în notele interne emise de către conducerea instituției și acționează conform dispozițiilor trasate în situații speciale pentru acoperirea nevoilor identificate;
13. are obligația să se preocupe de perfecționarea profesională;
14. își asumă întreaga responsabilitate profesională față de beneficiar, manifestând conștiinciozitate și probitate profesională;
15. are obligația să păstreze confidențialitatea în legătură cu faptele și informațiile despre care a luat cunoștință în exercitarea atribuțiilor profesionale;
16. are obligația să cunoască, să respecte și să aplice întocmai legislația în vigoare aplicabilă serviciului social, procedurile operaționale și de sistem, Regulamentul intern al instituției, Regulamentul de organizare și funcționare al centrului, Codul de etică și conduită profesională al personalului din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj, precum și toate notele/dispozițiile cu caracter intern;

17. are obligația să sesizeze conducerii serviciului social situații care pun în pericol siguranța beneficiarului, precum și situațiile care împiedică buna organizare și desfășurare a activității la nivelul serviciului social;
18. are obligația să cunoască particularitățile de vârstă și diferențele individuale de conduită ale beneficiarilor, astfel încât să poată stabili o comunicare și relații adecvate cu aceștia;
19. are obligația să abordeze relațiile cu beneficiarii fără discriminări, fără antipatii sau favoritisme;
20. întocmește rapoarte periodice sau ori de câte ori este nevoie, cu privire la activitatea derulată;
21. face propuneri de îmbunătățire a activității în vederea creșterii calității serviciului social și respectării legislației;
22. răspunde de elaborarea documentelor specifice domeniului propriu de activitate.

Denumirea postului: **INSPECTOR SPECIALITATE**

Atribuții:

- 1.este membru în echipa multidisciplinară care realizează evaluarea și reevaluările periodice;
- 2.colaborează cu specialiștii din serviciul social pentru obținerea informațiilor necesare realizării evaluării, planificării și implementării serviciilor specializate;
- 3.participă la elaborarea, implementarea efectivă și monitorizarea implementării planului personalizat;
- 5.informează și consiliază beneficiarul/reprezentantul legal cu privire la conținutul planului personalizat și rolul care le revine în operaționalizarea obiectivelor acestuia;
- 6.întocmește contractul de servicii sociale;
- 7.are obligația să cunoască particularitățile de vârstă și diferențele individuale de conduită ale beneficiarilor, astfel încât să poată stabili o comunicare și relații adecvate cu aceștia;
- 8.are obligația să abordeze relațiile cu beneficiarii fără discriminări, fără antipatii sau favoritisme;
9. îndeplinește și alte atribuții specifice prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil serviciului social, în legislația în vigoare, în procedurile operaționale și de sistem, în dispozițiile și în notele interne emise de către conducerea instituției și acționează conform dispozițiilor trasate în situații speciale pentru acoperirea nevoilor identificate;
10. are obligația să se preocupe de perfecționarea calificării profesionale;
- 11.își asumă întreaga responsabilitate profesională față de beneficiar, manifestând conștiinciozitate și probitate profesională;
12. are obligația să păstreze confidențialitatea în legătură cu faptele și informațiile despre care a luat cunoștință în exercitarea atribuțiilor profesionale;
13. are obligația să cunoască, să respecte și să aplice întocmai legislația în vigoare aplicabilă serviciului social, procedurile operaționale și de sistem, Regulamentul intern al instituției, Regulamentul de organizare și funcționare al serviciului social, Codul de etică și conduită profesională al personalului din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj, precum și toate notele/dispozițiile cu caracter intern;
14. are obligația să sesizeze conducerii serviciului social situații care pun în pericol siguranța beneficiarului, precum și situațiile care împiedică buna organizare și desfășurare a activității la nivelul serviciului social;
15. întocmește rapoarte periodice sau ori de câte ori este nevoie, cu privire la activitatea derulată;
16. face propuneri de îmbunătățire a activității în vederea creșterii calității serviciului social și respectării legislației;
17. răspunde de elaborarea documentelor specifice domeniului propriu de activitate.

Denumirea postului: **MEDIC PRIMAR**

Atribuții:

- 1.evaluează clinic potențialii beneficiari în vederea admiterii în programul de recuperare;
- 2.examinează clinic persoanele a căror cerere de admitere a fost aprobată, stabilește diagnosticul și tratamentul adecvat (fișă de tratament);
- 3.evaluează și reevaluează progresele făcute în timp de către beneficiari;
- 4.adaptează planul de tratament în funcție de evoluția afecțiunii;
- 5.ține evidența consultațiilor și recomandărilor făcute beneficiarilor;
- 6.solicită beneficiarilor investigații paraclinice în scop diagnostic sau terapeutic;
- 7.acordă asistență medicală de urgență în limita competențelor profesionale;
- 8.colaborează cu specialiștii din serviciul social pentru obținerea informațiilor necesare realizării evaluării, planificării și implementării serviciilor specializate;
9. are obligația să revadă critic și dacă este necesar să ajusteze ipostazele de lucru, iar tratamentul să îl aplice întotdeauna în concordanță cu evoluția afecțiunii tratate;
10. are obligația să introducă în practică cele mai eficiente metode de tratament;
- 11.are obligația să ofere relații beneficiarilor și reprezentanților legali despre serviciile acordate, precum și despre modul în care vor fi furnizate acestea;
- 12.în comunicarea cu beneficiarii, își adaptează limbajul în funcție de nivelul de înțelegere al fiecăruia;
- 13.are obligația de a cunoaște și respecta reglementările legale în vigoare referitoare la exercitarea profesiei;
- 14.are obligația să se conformeze și să respecte Codul deontologic al profesiei pe care o exercită;
- 15.are obligația să se preocupe de perfecționarea profesională și obținerea avizelor necesare exercitării profesiei;
- 16.își asumă întreaga responsabilitate profesională față de beneficiar, manifestând conștiinciozitate și probitate profesională;
- 17.are obligația să păstreze confidențialitatea în legătură cu faptele și informațiile despre care a luat cunoștință în exercitarea atribuțiilor profesionale;
- 18.are obligația să cunoască particularitățile de vârstă și diferențele individuale de conduită ale beneficiarilor, astfel încât să poată stabili o comunicare și relații adecvate cu aceștia;
- 19.are obligația să abordeze relațiile cu beneficiarii fără discriminări, fără antipatii sau favoritisme;

20. are obligația să cunoască, să respecte și să aplice întocmai procedurile de lucru de la nivelul serviciului social, Regulamentul intern al instituției, Regulamentul de organizare și funcționare al serviciului social, Codul de etică și conduită profesională al personalului din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj, precum și toate notele/dispozițiile cu caracter intern;
21. are obligația să sesizeze conducerii serviciului social situații care pun în pericol siguranța beneficiarilor, precum și situațiile care împiedică buna organizare și desfășurare a activității la nivelul serviciului social;
22. întocmește rapoarte periodice sau ori de câte ori este nevoie, cu privire la activitatea derulată;
23. face propuneri de îmbunătățire a activității în vederea creșterii calității furnizării serviciilor și respectării legislației;
24. îndeplinește și alte atribuții specifice prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil serviciului social, în legislația în vigoare, în procedurile de lucru, în dispozițiile și în notele interne emise de către conducerea instituției și acționează conform dispozițiilor trasate în situații speciale pentru acoperirea nevoilor identificate;
25. răspunde de elaborarea documentelor specifice domeniului propriu de activitate.

Denumirea postului: **INSTRUCTOR ERGOTERAPIE**

Atribuții:

1. participă alături de ceilalți specialiști din echipa centrului la evaluarea/reevaluarea beneficiarilor;
2. organizează, răspunde și desfășoară activități instructiv-educative și de ergoterapie în vederea menținerii sau ameliorării capacităților fizice, psihice și senzoriale;
3. informează beneficiarul/reprezentantul legal despre utilitatea activităților pe care le efectuează, precum și despre eventualele efecte secundare care pot apărea;
4. oferă informații beneficiarilor/reprezentanților legali despre evoluția beneficiarului, precum și despre tehnicile și procedurile folosite în vederea înțelegerii terapiei;
5. răspunde de buna păstrare și utilizare a aparaturii și materialelor din dotare;
6. are obligația să pregătească și să verifice funcționarea aparaturii și materialelor înainte de fiecare activitate și să semnaleze superiorului ierarhic eventualele defecțiuni;
7. colaborează cu specialiștii din serviciul social pentru planificarea și implementarea activităților;
8. răspunde de securitatea și integritatea beneficiarilor în timpul activităților;
9. îndeplinește și alte atribuții specifice prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil serviciului social, în legislația în vigoare, în procedurile operaționale și de sistem, în dispozițiile și în notele interne emise de către conducerea instituției și acționează conform dispozițiilor trasate în situații speciale pentru acoperirea nevoilor identificate;
10. are obligația să se preocupe de perfecționarea profesională;
11. își asumă întreaga responsabilitate profesională față de beneficiar, manifestând conștiinciozitate și probitate profesională;
12. are obligația să păstreze confidențialitatea în legătură cu faptele și informațiile despre care a luat cunoștință în exercitarea atribuțiilor profesionale;
13. are obligația să cunoască, să respecte și să aplice întocmai legislația în vigoare aplicabilă serviciului social, procedurile operaționale și de sistem, Regulamentul intern al instituției, Regulamentul de organizare și funcționare al centrului, Codul de etică și conduită profesională al personalului din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj, precum și toate notele/dispozițiile cu caracter intern;
14. are obligația să sesizeze conducerea serviciului social situații care pun în pericol siguranța beneficiarului, precum și situațiile care împiedică buna organizare și desfășurare a activității la nivelul serviciului social;

- 15. are obligația să cunoască particularitățile de vârstă și diferențele individuale de conduită ale beneficiarilor, astfel încât să poată stabili o comunicare și relații adecvate cu aceștia;
- 16. are obligația să abordeze relațiile cu beneficiarii fără discriminări, fără antipatii sau favoritisme;
- 17. întocmește rapoarte periodice sau ori de câte ori este nevoie, cu privire la activitatea derulată;
- 18. face propuneri de îmbunătățire a activității în vederea creșterii calității serviciului social și respectării legislației;
- 19. răspunde de elaborarea documentelor specifice domeniului propriu de activitate.

Denumirea postului: **INSPECTOR SPECIALITATE – PROFESOR DE CULTURA FIZICA MEDICALA**

Atribuții:

1. participă alături de ceilalți specialiști din echipa centrului la evaluarea/reevaluarea beneficiarilor;
2. aplică procedurile de balneo-hidroterapie în vederea recuperării medicale, conform fișei de tratament;
3. informează medicul specialist asupra stării beneficiarilor și eficienței tratamentului;
4. supraveghează starea beneficiarilor pe perioada aplicării procedurilor de balneo-hidroterapie și informează medicul specialist despre aceasta;
5. informează beneficiarul/reprezentantul legal despre utilitatea tratamentului pe care îl efectuează, precum și despre eventualele efecte secundare care pot apărea;
6. oferă informații beneficiarilor/reprezentanților legali despre evoluția beneficiarului, precum și despre tehnicile și procedurile folosite în vederea înțelegerii și asigurării continuității terapiei;
7. răspunde de buna păstrare și utilizare a aparaturii, utilajelor și instrumentelor din dotare;
8. are obligația să pregătească și să verifice funcționarea aparaturii înainte de fiecare procedură și să semnaleze superiorului ierarhic eventualele defecțiuni;
9. acordă asistență medicală de urgență în limita competențelor profesionale;
10. colaborează cu specialiștii din serviciul social pentru planificarea și implementarea terapiilor;
11. răspunde de securitatea și integritatea beneficiarilor în timpul procedurilor și în timpul programului de lucru;
12. îndeplinește și alte atribuții specifice prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil serviciului social, în legislația în vigoare, în procedurile operaționale și de sistem, în dispozițiile și în notele interne emise de către conducerea instituției și acționează conform dispozițiilor trasate în situații speciale pentru acoperirea nevoilor identificate;
13. are obligația să se preocupe de perfecționarea profesională;
14. își asumă întreaga responsabilitate profesională față de beneficiar, manifestând conștiinciozitate și probitate profesională;
15. are obligația să păstreze confidențialitatea în legătură cu faptele și informațiile despre care a luat cunoștință în exercitarea atribuțiilor profesionale;
16. are obligația să cunoască, să respecte și să aplice întocmai legislația în vigoare aplicabilă serviciului social, procedurile operaționale și de sistem, Regulamentul intern al instituției, Regulamentul de organizare și

funcționare al centrului, Codul de etică și conduită profesională al personalului din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj, precum și toate notele/dispozițiile cu caracter intern;

17. are obligația să sesizeze conducerii serviciului social situații care pun în pericol siguranța beneficiarului, precum și situațiile care împiedică buna organizare și desfășurare a activității la nivelul serviciului social;

18. are obligația să cunoască particularitățile de vârstă și diferențele individuale de conduită ale beneficiarilor, astfel încât să poată stabili o comunicare și relații adecvate cu aceștia;

19. are obligația să abordeze relațiile cu beneficiarii fără discriminări, fără antipatii sau favoritisme;

20. întocmește rapoarte periodice sau ori de câte ori este nevoie, cu privire la activitatea derulată;

21. face propuneri de îmbunătățire a activității în vederea creșterii calității serviciului social și respectării legislației;

22. răspunde de elaborarea documentelor specifice domeniului propriu de activitate.

Denumirea postului: **PSIHOLOG**

Atribuții:

- 1.este membru în echipa multidisciplinară care realizează evaluarea și reevaluările periodice ale beneficiarilor din cadrul serviciului social;
- 2.realizează evaluarea psihologică inițială și reevaluările periodice în scopul identificării și diagnosticării corecte a problemelor de natură psihologică, identificării nevoilor de intervenție și planificării serviciilor specializate și de sprijin necesare pentru beneficiar;
- 3.desfășoară activități de observare, diagnostic, intervenție de specialitate, consiliere individuală și de grup, terapie individuală și de grup și folosește suporturile metodologice adecvate;
- 4.construiește și menține relația terapeutică cu beneficiarul;
- 5.stabilește, în funcție de obiectivele terapeutice, metoda de intervenție;
- 6.stabilește frecvența și durata programului de intervenție;
- 7.colaborează cu ceilalți membri ai echipei multidisciplinare pentru identificarea și diagnosticarea corectă a problemelor de natură psihologică, identificarea nevoilor de intervenție și planificarea serviciilor specializate și de sprijin necesare pentru beneficiar;
- 8.stabilește și aplică programul personalizat de consiliere psihologică sau suport psihologic ;
- 9.realizează actul de consiliere psihologică sau suport psihologic;
10. consemnează informațiile în documentele de specialitate;
- 11.monitorizează și reevaluează periodic progresele înregistrate și revizuieste programul personalizat de consiliere psihologică sau suport psihologic atunci când obiectivele terapeutice nu mai corespund nevoilor beneficiarului;
- 12.are obligația de a cunoaște și respecta reglementările legale în vigoare referitoare la exercitarea profesiei de psiholog cu drept de liberă practică;
- 13.are obligația să se conformeze și să respecte Codul deontologic al profesiei de psiholog cu drept de liberă practică;
- 14.are obligația să se preocupe de perfecționarea profesională;
- 15.își asumă întreaga responsabilitate profesională față de beneficiar, manifestând conștiinciozitate și probitate profesională;
- 16.are obligația să păstreze confidențialitatea în legătură cu faptele și informațiile despre care a luat cunoștință în exercitarea atribuțiilor profesionale;

17. are obligația să cunoască, să respecte și să aplice întocmai procedurile de lucru de la nivelul serviciului social, Regulamentul intern al instituției, Regulamentul de organizare și funcționare al serviciului social, Codul de etică și conduită profesională al personalului din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj, precum și toate notele/dispozițiile cu caracter intern;
18. are obligația să sesizeze conducerii serviciului social situații care pun în pericol siguranța beneficiarului, precum și situațiile care împiedică buna organizare și desfășurare a activității la nivelul serviciului social;
19. întocmește rapoarte periodice sau ori de câte ori este nevoie, cu privire la activitatea derulată;
20. face propuneri de îmbunătățire a activității în vederea creșterii calității serviciului social și respectării legislației;
21. îndeplinește și alte atribuții specifice prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil serviciului social, în legislația în vigoare, în procedurile de lucru, în dispozițiile și în notele interne emise de către conducerea instituției și acționează conform dispozițiilor trasate în situații speciale pentru acoperirea nevoilor identificate;
22. răspunde de elaborarea documentelor specifice domeniului propriu de activitate.

Denumirea postului: **INSPECTOR SPECIALITATE (ADMINISTRATOR)**

Atribuții:

- 1.întocmește necesarul de materiale, în funcție de nevoile identificate la nivelul serviciului social;
- 2.realizează demersurile necesare pentru aprovizionarea cu materialele și echipamentele necesare funcționării serviciului social;
- 3.face propuneri pentru programul de investiții și reparații la imobile, alte mijloace fixe și obiecte de inventar;
- 4.participă la inventarierea patrimoniului;
- 5.urmește utilizarea în condiții optime a imobilelor, mijloacelor fixe și obiectelor de inventar din dotarea centrului;
- 6.răspunde de întreținerea căilor de acces în stare de utilizare;
- 7.îndeplinește și alte atribuții specifice prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil serviciului social, în legislația în vigoare, în procedurile operaționale și de sistem, în dispozițiile și în notele interne emise de către conducerea instituției și acționează conform dispozițiilor trasate în situații speciale pentru acoperirea nevoilor identificate;
- 8.are obligația să se preocupe de perfecționarea calificării profesionale;
- 9.are obligația să păstreze confidențialitatea în legătură cu faptele și informațiile despre care a luat cunoștință în exercitarea atribuțiilor profesionale;
- 10.are obligația să cunoască, să respecte și să aplice întocmai legislația în vigoare aplicabilă serviciului social, procedurile operaționale și de sistem, Regulamentul intern al instituției, Regulamentul de organizare și funcționare al centrului, Codul de etică și conduită profesională al personalului din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj, precum și toate notele/dispozițiile cu caracter intern;
- 11.are obligația să sesizeze conducerii serviciului social situații care pun în pericol siguranța beneficiarului, precum și situațiile care împiedică buna organizare și desfășurare a activității la nivelul serviciului social;
- 12.întocmește rapoarte periodice sau ori de câte ori este nevoie, cu privire la activitatea derulată;
- 13.face propuneri de îmbunătățire a activității în vederea creșterii calității serviciului și respectării legislației;
- 14.răspunde de elaborarea documentelor specifice domeniului propriu de activitate.

Denumirea postului: **ÎNGRIJITOR**

Atribuții:

- 1.desfășoară activități specifice de igienizare a spațiilor, cu respectarea normelor de siguranță și securitate în vigoare;
- 2.asigură menținerea curățeniei în spațiile care i-au fost repartizate, conform graficului de lucru și programului de activități;
- 3.asigură utilizarea și depozitarea în condiții de siguranță a ustensilelor și materialelor utilizate;
- 4.folosește în mod rațional materialele necesare curățeniei și dezinfecției;
- 5.îndeplinește și alte atribuții specifice prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil serviciului social, în legislația în vigoare, în procedurile operaționale și de sistem, în dispozițiile și în notele interne emise de către conducerea instituției și acționează conform dispozițiilor trasate în situații speciale pentru acoperirea nevoilor identificate;
- 6.are obligația să se preocupe de perfecționarea calificării profesionale;
- 7.are obligația să păstreze confidențialitatea în legătură cu faptele și informațiile despre care a luat cunoștință în exercitarea atribuțiilor profesionale;
- 8.are obligația să cunoască, să respecte și să aplice întocmai legislația în vigoare aplicabilă serviciului social, procedurile operaționale și de sistem, Regulamentul intern al instituției, Regulamentul de organizare și funcționare al centrului, Codul de etică și conduită profesională al personalului din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj, precum și toate notele/dispozițiile cu caracter intern;
- 9.are obligația să sesizeze conducerii serviciului social situații care pun în pericol siguranța beneficiarului, precum și situațiile care împiedică buna organizare și desfășurare a activității la nivelul serviciului social;
- 10.întocmește rapoarte periodice sau ori de câte ori este nevoie, cu privire la activitatea derulată;
- 11.face propuneri de îmbunătățire a activității în vederea creșterii calității serviciului și respectării legislației;
- 12.răspunde de elaborarea documentelor specifice domeniului propriu de activitate.

Denumirea postului: **MUNCITOR CALIFICAT**

Atribuții:

- 1.desfășoară activități de reparații și întreținere;
- 2.asigură utilizarea în condiții de siguranță a obiectelor și echipamentelor pe care le deține;
- 3.remediază, ori de câte ori este cazul, defecțiunile apărute la echipamentele și clădirile aflate în dotarea serviciului social;
- 4.răspunde de utilizarea rațională a materialelor folosite cu ocazia efectuării reparațiilor și confirmă cantitățile de materiale folosite;
- 5.îndeplinește și alte atribuții specifice prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil serviciului social, în legislația în vigoare, în procedurile operaționale și de sistem, în dispozițiile și în notele interne emise de către conducerea instituției și acționează conform dispozițiilor trasate în situații speciale pentru acoperirea nevoilor identificate;
- 6.are obligația să se preocupe de perfecționarea calificării profesionale;
- 7.are obligația să păstreze confidențialitatea în legătură cu faptele și informațiile despre care a luat cunoștință în exercitarea atribuțiilor profesionale;
- 8.are obligația să cunoască, să respecte și să aplice întocmai legislația în vigoare aplicabilă serviciului social, procedurile operaționale și de sistem, Regulamentul intern al instituției, Regulamentul de organizare și funcționare al centrului, Codul de etică și conduită profesională al personalului din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj, precum și toate notele/dispozițiile cu caracter intern;
- 9.are obligația să sesizeze conducerii serviciului social situații care pun în pericol siguranța beneficiarului, precum și situațiile care împiedică buna organizare și desfășurare a activității la nivelul serviciului social;
- 10.întocmește rapoarte periodice sau ori de câte ori este nevoie, cu privire la activitatea derulată;
- 11.făce propuneri de îmbunătățire a activității;
- 12.răspunde de elaborarea documentelor specifice domeniului propriu de activitate.